

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PROCEDURY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA
REKLAMACJI ZGODNIE Z USTAWĄ Z DNIA 05 SIERPNIA 2015R. O
ROZPATRYWANIU REKLAMACJI PRZEZ PODMIOTY RYNKU FINANSOWEGO I
O RZECZNIKU FINANSOWYM**

1. Reklamacja może być złożona w dowolnej placówce Banku Spółdzielczego w Zambrowie obsługującej klientów
 - a. w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529)
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w placówce Banku
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany pisemnie, w postaci papierowej.

.....
/PODPIS KLIENTA, KTÓREMU ZOSTAŁA WYDANA
INFORMACJAW ZAKRESIE PROCEDURY
SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI/